

Simple
&
Rapide

Le portail vous permet sans vous déplacer, 24h/24, 7j/7 et en toute sécurité, de gérer vos activités et le paiement de vos factures.

Accès en consultation et modification de vos coordonnées :

- Modifiez votre numéro de téléphone et courriel.
- Déclarez un déménagement en joignant un justificatif au format PDF via le Portail.
- Réinitialisez votre mot de passe en cas d'oubli.

Inscriptions aux activités :

- Choisissez parmi les activités proposées.
 - Modifiez les agendas de réservation.
 - Annulez pendant les périodes autorisées.
 - Consultez vos réservations effectuées dans la rubrique « Consultations des agendas ».
- Une confirmation des périodes et prestations réservées vous est envoyée par courriel.

Factures :

- Payez en ligne et consultez vos factures dématérialisées sur les 12 derniers mois
- Souscrivez au paiement par prélèvement
- Vous choisissez le mode de réception des factures.

Relevé de situation :

- Téléchargez votre relevé de situation annuel, pour effectuer votre déclaration d'impôt.

Guichet Famille

Nous contacter :

04 70 02 55 66

Cité Administrative,
1, rue des Conches
Esplanade Georges-Pompidou
CS 13249 – 03106 Montluçon Cedex

Horaires :

Ouverture public sur RDV
& accueil téléphonique

Lundi, mardi, mercredi, vendredi

8h30 - 12h et 13h - 17h

Jeudi 10h - 12h et 13h - 17h

Le Portail Famille

Un service qui
vous facilite la vie !

Inscriptions &
paiement en ligne

www.montlucon.com

vous trouverez votre identifiant
et votre mot de passe
sur votre 1^{re} facture

Accessible
24h/24
7j/7





PETITE ENFANCE

Je demande une place en crèche/halte garderie.

Le Portail Famille

MON DOSSIER FAMILLE

Cette rubrique permet de consulter et modifier votre fiche famille.

Lors de votre première utilisation, pensez à bien vérifier toutes les informations.



MES PAIEMENTS EN LIGNE

Je paye mes factures en ligne en toute sécurité, j'adhère au prélèvement automatique.



FOIRE AUX QUESTIONS

Ici, vous trouverez la réponse à la plupart de vos questions !
Vous ne trouvez pas la réponse ?
Demandez nous directement en cliquant sur ce bouton

[POSER UNE QUESTION](#)

MES INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS

Ici, vous pouvez réserver ponctuellement ou à l'année vos besoins :
à l'accueil du matin et du soir,
aux accueils de loisirs,
à la restauration scolaire, aux études surveillées.



MES FACTURES

Consultez et payez en ligne vos factures liées au portail des familles.

Choisissez le mode de réception de vos factures.

Souscrivez au paiement par prélèvement automatique.

Éditez un relevé annuel de situation.



Rendez-vous 7j/7 et 24h/24 dans la rubrique qui vous intéresse et laissez vous guider !
Vous munir de votre identifiant et de votre mot de passe*
(*Présent sur votre dernière facture)