



Service Relations Avec les Familles

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Objet des traitements et bases légales :

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) « RGPD », vous êtes informés que les données personnelles que vous communiquez à la Mairie de Montluçon en utilisant le Portail Familles pour la gestion de votre dossier de votre dossier Famille, vos paiements en ligne, le suivi de vos factures, l'inscription votre(vos) enfant(s) aux prestations municipales : de la Petite Enfance, de l'Enfance/Jeunesse, feront l'objet de traitements informatisés. La base légale de ces traitements est la nécessité d'exécution d'une mission d'intérêt public (cf. article 6.1.e).

Destinataires :

Les données recueillies pour ces traitements sont destinées, selon le traitement, au personnel habilité du service Relations avec les Familles, du service Petite Enfance, du service Enfance/Jeunesse, aux seules fins de bonne gestion administrative, technique et juridique des services délivrés aux ayants droits, et ne seront en aucun cas utilisées ni diffusées à d'autres fins.

Sécurité de vos données

Les mesures techniques et organisationnelles appropriées seront mises en œuvre par le responsable de traitement ainsi que par tous les sous-traitants logiciels impliqués afin de garantir l'intégrité, la confidentialité, la disponibilité des données et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement.

Durée de conservation des données :

Les données recueillies sont utilisées le temps de l'utilisation des prestations proposées par le service Relations avec les Familles et à minima selon des durées d'utilité administrative prévues par la réglementation en vigueur. Elles seront effacées sans qu'il soit nécessaire que vous en formuliez la demande.

Droits des personnes :

Vous pouvez accéder aux données vous concernant. Vous disposez également d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Le droit d'opposition qui est acquis à l'utilisateur qui a communiqué ses données, ne recouvre pas les traitements nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle l'administration pourrait être soumise.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données, par voie électronique à dpo@mairie-montlucon.fr ou voie postale à Délégué à la protection des données - Mairie de Montluçon - 1 rue des Conches - 03100 Montluçon. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.